

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen rehmanufaktur**

### **Vereinbarung zwischen dem Kunden und rehmanufaktur**

Gestützt auf die Angaben des Kunden, erstellt rehmanufaktur eine Offerte. Diese Offerte ist für den Kunden und rehmanufaktur unverbindlich.

Für eine Offerte brauchen wir folgende Angaben:

- Produktwünsche (siehe Webseite)
- Datum des Anlasses
- Anzahl Personen
- Ort des Anlasses
- Zeitpunkt der Lieferung / Abholung
- Allergien und Unverträglichkeiten

Ein Vertrag zwischen Kundschaft und rehmanufaktur entsteht, mit der Zusage der Offerte seitens des Kunden oder der Kundin in schriftlicher oder mündlicher Form. Danach erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung für das Catering. Der Vertrag endet mit der Lieferung oder Abholung der Bestellung und dem Eingang der Zahlung.

Mit dem Vertragsabschluss, akzeptiert der Kunde die AGB's.

### **Dienstleistungen von rehmanufaktur**

Mit der schriftlichen Zustimmung der Offerte seitens des Kunden wird der Termin des Caterings seitens rehmanufaktur reserviert und wir verpflichten uns, das Catering zeitgerecht und zur vollsten Zufriedenheit des Kundens auszuführen.

Unsere Speisen sind zu 100% vegan.

Wir nutzen wenn immer möglich biologische Zutaten und achten auf Regionalität und Qualität.

Bei Allergien muss dies zwingend im Voraus mitgeteilt werden. rehmanufaktur übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen. Eine Kontamination kann nicht ausgeschlossen werden und rehmanufaktur ist von jeglicher Haftung ausgeschlossen.

Das Catering kann in Unterkulm abgeholt oder geliefert werden.

Lieferkosten sind CHF 1 pro Kilometer (Hin- und Rückweg).

### **Änderung der Personenanzahl**

Der Kunde muss rehmanufaktur eine Änderung der Bestellung aufgrund Änderung der Personenanzahl bis spätestens 10 Tage vor dem Anlass schriftlich mitteilen. Für spätere Änderungen kann rehmanufaktur nicht garantieren, genügend Produkte produzieren zu können. Eine Erhöhung der Personenanzahl wird erneut in Rechnung gestellt. Eine Verminderung der Bestellung wird zurückerstattet, sofern eine Verminderung 21 Tage im Voraus an rehmanufaktur mitgeteilt wird. Erfolgt die Mitteilung einer Verminderung der Bestellung 20-10 Tage vor dem Anlass, wird maximal 10% der Bestellsomme zurückerstattet. Ab 9 Tage vor Anlass wird eine Verminderung nicht mehr rückerstattet.

### **Zahlungskonditionen**

Der Gesamtbetrag des Caterings muss vor dem Anlass vollständig vom Kunden bezahlt werden. Der Betrag muss bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass auf das Konto von rehmanufaktur eingegangen sein. Die Rechnung wird mit der Auftragsbestätigung mitgesendet. Bei kurzfristigen Anfragen oder besonderen Bedürfnissen des Kunden ist der Betrag vor der Auslieferung oder nach Absprache mit rehmanufaktur fällig.

### **Annulierung**

Bei der Annulierung eines Auftrages erstattet rehmanufaktur dem Kunden folgende Kosten zurück:

- Bis 30 Tage vor dem Anlass: 100% der Kosten bis auf allfällige Ausgaben seitens rehmanufaktur
- 29 - 14 Tage vor dem Anlass: 50% der vereinbarten Kosten
- 13 - 4 Tage vor dem Anlass: 75% der vereinbarten Kosten
- 3 - 0 Tage vor dem Anlass: 0% der vereinbarten Kosten

rehmanufaktur behält sich das Recht vor bei einem Unfall oder schwerer Erkrankung den Auftrag zu stornieren. Wir werden uns um angemessenen Ersatz bemühen. Selbstverständlich werden bei einer Stornierung unsererseits, für den Kunden keine Kosten entstehen und den kompletten Betrag rückerstattet.

### **Verlust und Beschädigung von Material von rehmanufaktur**

Wird seitens von rehmanufaktur Material zur Verfügung gestellt, welches nach Beendigung des Anlasses zu retournieren ist (zum Beispiel Gläser, Geschirr, Bestecke etc.), so ist der Kunde verpflichtet, das Material vollständig und unversehrt an rehmanufaktur zurückzugeben. Verluste und Beschädigungen durch Angestellte oder Gäste des Kunden gehen zu Lasten des Kunden.

### **Versicherungen / Bewilligungen**

Ohne anders lautende Vereinbarung ist der Kunde für den notwendigen Versicherungsschutz in Bezug auf Sach- und Personenschäden verantwortlich sowie für sämtliche gesetzlich vorgeschriebene Bewilligungen, welche im Zusammenhang eines Events benötigt werden.

### **Verspätete Anlieferung / Verzögerung**

Die mit dem Kunden vereinbarten Liefer- und Service-Zeiten sind in jedem Fall als blosse Richtzeiten zu verstehen. rehmanufaktur übernimmt keine Haftung für verspätete Anlieferungen und Verzögerungen im Ablauf des Anlasses und der Kunde kann gestützt darauf auch, keinen Abzug vom Rechnungsbetrag geltend machen.

### **Haftungsausschluss**

Mit Übergabe der Ware gehen sämtliche Gefahren (Beschädigung, Wertminderung, Verschlechterung, Verlust sowie Haftung gegenüber Dritten) auf den Kunden über.

rehmanufaktur übernimmt keine Haftung für:

- verspätete Dienstleistungen durch falsch angegebene Lieferorte/Adressen des Empfängers
- Abwesenheit des Empfängers (Ware würde in diesem Fall vor dem Eingang deponiert werden.
- Ereignisse die durch eine höhere Gewalt entstanden sind. Als höhere Gewalt gelten zBsp. Stromausfall, Unwetter, Stau und Verkehrsunfälle, Betriebsstörung, usw.

### **Copyright**

Alle Bilder auf der Webseite, auf Facebook und auf Instagram von rehmanufaktur sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Zustimmung von Daniela Neuhaus (Inhaberin) oder Benjamin Rehmann (Inhaber) verwendet werden.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, welche sich im Zusammenhang mit der Vereinbarung und der Tätigkeit von rehmanufaktur ergeben, ist Aarau.